Основные правила проживания в бутик-отеле Ассоль[1].

Уважаемые гости,
благодарим вас за выбор бутик-отеля Ассоль. Мы стремимся создать для вас атмосферу уюта, комфорта и гармонии с заботой о каждом госте. Чтобы ваше пребывание у нас прошло максимально приятно, просим ознакомиться с основными правилами проживания.

Бронирование и оплата.

Для подтверждения бронирования требуется предоплата в размере одних суток. Бесплатная отмена бронирования возможна за 7 суток до даты заезда (15:00 местного времени). В случае отмены бронирования менее чем за 7 суток до заезда взимается сумма в размере одних суток.

Для возврата денежных средств необходимо заполнить заявление на возврат. Возврат средств осуществляется в течение 14 рабочих дней.

При заселении просьба предъявить паспорт (для детей — свидетельство о рождении).

Туристический налог уже включен в стоимость проживания и не требует дополнительной оплаты.

Заезд и выезд.

Заезд возможен с 15:00.

Выселение осуществляется до 12:00.

При раннем заезде (в интервале с 8:00 до 14:00) производится оплата в размере 50% стоимости одного дня проживания.

Поздний выезд (с 13:00 до 23:00) оплачивается как 50% от стоимости суточного проживания.

Просим вас сообщать на стойку администратора о вашем времени прибытия и выезда для организации максимально комфортного процесса.

Проживание с детьми.

Дети до 5 лет размещаются без дополнительного места — бесплатно.

При необходимости предоставления отдельного спального места стоимость обсуждается индивидуально.

Посещение номеров.

[1] Ознакомиться с полным списком правил проживания вы можете на нашем официальном сайте: https://assoll.ru

В гостиничные номера заселяют после регистрации с указанием данных документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации – паспорта РФ, включая малолетних и несовершеннолетних детей. Разрешено находиться в номере знакомым клиента в его присутствии. Поэтому запрещается отдавать ключи от номера не зарегистрированным в отеле людям.

Безопасность пребывания

Бережно относитесь, пожалуйста, к имуществу номера и общих зон. За порчу имущества предусмотрено возмещение в соответствии с приложением 1. Не допускается вынос мебели, текстиля, посуды, техники и других предметов интерьера за пределы номера.

При обнаружении повреждений или утраты имущества/техники номера по завершении проживания, будет начислена сумма компенсации, равная стоимости восстановления или приобретения аналогичной вещи. (Полный перечень размеров компенсаций представлен в информационной папке в каждом номере и доступен на стойке администратора.)

В случае необходимости мы всегда готовы разъяснить порядок определения стоимости компенсации и предложить наиболее корректное решение.

Курение.

Курение внутри номеров строго запрещено.

Нарушение правила о запрете курения подлежит начислению суммы компенсации за проведение специальной уборки и устранение запаха (см. раздел «Ответственность за имущество»).

Проживание с животными.

К сожалению, размещение с домашними животными в нашем отеле не предусмотрено вне зависимости от их породы и размера.

Безопасность и личные вещи.

Мы стараемся обеспечить максимальное удобство и безопасность для всех гостей, однако не несем ответственности за сохранность личных вещей, оставленных в местах общего пользования и на территории отеля.

Убедительно просим не вешать личные вещи на перила балкона для сушки вещей. В каждом номере предусмотрена специальная сетка для сушки одежды, которая поможет сохранить эстетичный вид и уют вашего номера.

Табличка Время сна / Время уборки.

Для вашего удобства в каждом номере нашего бутик-отеля Ассоль имеется двусторонняя табличка на дверь:
«Время сна / Время чистоты».

Если вы желаете, чтобы уборка была проведена в удобное для вас время, пожалуйста, повесьте табличку «Время чистоты» на внешнюю сторону двери. Смена постельного и ванного белья, а также ванных принадлежностей происходит раз в три дня. Ежедневная смена тапочек. Расходные материалы (саше, гели, мыло), кроме зубной пасты, - меняются каждый день. Сотрудники службы горничных осуществляют уборку номеров с 8:00 до 17:00.

Если вы хотите отдохнуть или не желаете, чтобы вас беспокоили, воспользуйтесь стороной таблички «Время сна». В этом случае персонал не будет входить в номер до тех пор, пока табличка находится на двери.

Если у вас есть особые пожелания по времени или особенностям уборки, просим заранее сообщить администратору — мы всегда готовы учесть ваши просьбы.

Правила посещения и поведения в бассейне.

Бассейн работает с 9:00 до 19:00.

Посещение бассейна допускается только в купальных костюмах, включая буркини, плавки, плавательные шорты. В бассейн не допускаются посетители в повседневной или иной, не предназначенной для бассейна, одежде.

Нахождение на территории отеля, в том числе в зоне общественного питания допускается только в сухой одежде, учитывая региональные рекомендации к внешнему виду туристов и гостей.

Не допускается посещение бассейна в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый.

Родитель или лицо, сопровождающее ребенка, обязан до посещения бассейна объяснить ему правила поведения на воде.

Не допускается оставление детей на территории отеля и в бассейне без присмотра.

Посетители бассейна обязаны строго соблюдать Настоящие Правила, Правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала отеля.

За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих Правил, администрация отеля ответственности не несет.

Дополнительные услуги.

Перечень и стоимость дополнительных услуг можно уточнить у администратора.

По любым вопросам, связанным с проживанием, бронированием, организацией досуга или бытовыми моментами, вы всегда можете обратиться к нашему персоналу.

Заключительные положения.

Проживание в бутик-отеле Ассоль означает ознакомление и согласие с действующими правилами проживания.

В случае грубых или многократных нарушений правил, администрация оставляет за собой право прекратить предоставление услуг проживания.

Просим также по завершении пребывания сдавать электронные карты администрации.

Мы искренне верим, что следование простым, но важным правилам сделает отдых в «Ассоль» беззаботным и приятным!
Желаем вам ярких впечатлений и только положительных эмоций!

С уважением,
команда бутик-отеля Ассоль.